

**CONSEILS EN CAS D'INTRUSION DANS UNE
CLASSE VIRTUELLE DU CNED [https://
classesvirtuelles.cned.fr/](https://classesvirtuelles.cned.fr/)**



**Couper toute
interaction**

Pour empêcher les fauteurs de troubles de s'exprimer, il faut immédiatement désactiver le chat, le partage audio et vidéo dans les paramètres de la session. Supprimer le ou les perturbateurs en les retirant de la session de CV (Dans le menu *Personnes présentes*, à droite du nom *Commandes de la personne présente*, cliquer sur *Retirer de la session*).



**Placer les élèves dans un
espace sécurisé**

Utiliser la fonctionnalité *Groupes de travail* pour isoler tous les élèves de confiance dans un seul groupe et poursuivre le travail avec eux.



Conserver des preuves

Ne pas hésiter à relever l'heure précise et à prendre des photos ou impressions d'écran des propos tenus ou des pseudo utilisés.



Signaler

Rédiger un rapport circonstancié à destination du chef d'établissement.



Changer l'adresse de la classe virtuelle

N.B. NOUS VOUS CONSEILLONS DE REINITIALISER L'ADRESSE DE LA CLASSE VIRTUELLE, AVEC OU SANS SALLE D'ATTENTE, LES LIENS PRECEDENTS QUE VOUS AVEZ RECUS PAR MAIL NE SERONT PLUS OPERATOIRES

D'autres outils disponibles :

https://pedagogie.ac-guadeloupe.fr/dans_guadeloupe/la_dactualite/continuite_pedagogique_dans_971



CHANGER DE COMPTE & GÉNÉRER DE NOUVEAUX LIENS AVEC SALLE D'ATTENTE



Aller à l'adresse :

<https://classesvirtuelles.cned.fr>

Sélectionner
« Académie Guadeloupe »
Saisir vos identifiants
académiques

Cliquer sur le bouton

Réinitialiser ma classe virtuelle

Attention la réinitialisation de votre CV ou la création d'une CV avec salle d'attente rend inactifs vos précédents liens de classe virtuelle.

Cliquer sur le bouton

Créer ma classe virtuelle avec salle d'attente

NB : Si vous aviez déjà activé l'option « avec salle d'attente », ce bouton ne sera pas disponible (affichage du bouton **Créer ma classe virtuelle sans salle d'attente**)



Région académique